

**All 5.2
POLITICA PER LA QUALITÀ**

FIVE SERVICES Srl si pone come obiettivo primario della Politica per la Qualità il raggiungimento e il mantenimento di standard qualitativi elevati nell'effettuazione dei servizi di:

- ✓ commercializzazione attrezzature ristorazione collettiva e non;
- ✓ manutenzione attrezzature ristorazione collettiva e non;
- ✓ manutenzione attrezzature Data Center

Per soddisfare le esigenze del cliente e perseguire il "Miglioramento Gestionale", FIVE SERVICES Srl realizza un "Sistema Pianificato, Gestito e Monitorato nei risultati" secondo lo schema della norma UNI EN ISO 9001:2015.

In particolare, si impegna a:

- ✓ identificare e valutare rischi, opportunità e conseguenti azioni
- ✓ conoscere e soddisfare i requisiti dei propri clienti;
- ✓ conoscere e soddisfare le esigenze delle Parti Interessate principali;
- ✓ migliorare continuamente il livello di qualità commerciale;
- ✓ favorire la partecipazione attiva al miglioramento continuo della qualità dei servizi da parte di tutti gli attori coinvolti, compresi i fornitori esterni ed i collaboratori;
- ✓ favorire la realizzazione di un clima interno improntato alla collaborazione ed alla ottimizzazione delle capacità e della soddisfazione di tutti i collaboratori;
- ✓ ridurre i costi dei propri processi aziendali, perseguendo un minor impiego di risorse non rinnovabili e il contenimento delle emissioni di gas fluorurati;
- ✓ osservare leggi, regolamenti e normative applicabili e tenersi sempre aggiornati su tali tematiche;
- ✓ confermare l'attenzione alle componenti etiche e sociali in tutte le fasi di attività e di intervento;
- ✓ potenziare la formazione del personale.

Per il raggiungimento degli obiettivi definiti dalla Politica per la Qualità, FIVE SERVICES:

- ✓ favorisce le nuove idee e le proposte migliorative;
- ✓ segue costantemente l'avanzamento dei progressi ed i risultati ottenuti;
- ✓ monitora periodicamente la soddisfazione dei clienti;
- ✓ attua il miglioramento professionale e culturale delle singole risorse;
- ✓ definisce e mette in atto Piani di Miglioramento che coinvolgono tutte le aree aziendali, nei quali vengono individuati e tenuti sotto controllo, per ciascun obiettivo, gli interventi, i responsabili degli stessi, i tempi di esecuzione ed i relativi costi.

La Direzione Generale si impegna affinché la Politica per la Qualità venga:

1. DIFFUSA;
2. APPLICATA;
3. SOSTENUTA;
4. PERIODICAMENTE VERIFICATA;
5. RESA PUBBLICAMENTE DISPONIBILE permettendo la diffusione della cultura e delle conoscenze necessarie per comprendere la gestione della norma UNI EN ISO 9001:2015.

06	25.01.2021	Modifica scopo e campo di applicazione	
05	20.02.2017	Modifica struttura societaria	
04	19.01.2016	Nuova Norma ISO 9001:2015	
03	06.12.2013	Integrazione F-Gas	
02	15.05.2013	Terza edizione	
01	08.06.2012	Seconda edizione	
00	10.02.2012	Prima edizione	
Rev.	Data	Descrizione	Redatto, Verificato e Approvato DIR