

**All 5.2  
POLITICA PER LA QUALITÀ**

FIVE SERVICES Srl si pone come obiettivo primario della Politica per la Qualità il raggiungimento e il mantenimento di standard qualitativi elevati nell'effettuazione dei servizi di:

- ✓ Manutenzione, commercializzazione e installazione delle attrezzature per la ristorazione.

Per soddisfare le esigenze del cliente e perseguire il "Miglioramento Gestionale", FIVE SERVICES Srl realizza un "Sistema Pianificato, Gestito e Monitorato nei risultati" secondo lo schema della norma UNI EN ISO 9001:2015.

In particolare, si impegna a:

- ✓ conoscere e comprendere il contesto e le esigenze delle Parti Interessate includendo anche gli aspetti legati al cambiamento climatico;
- ✓ identificare e valutare rischi, opportunità e conseguenti azioni tenendo in considerazione anche l'impatto dell'azienda sui cambiamenti climatici e l'impatto degli stessi sulla business continuity;
- ✓ conoscere e soddisfare i requisiti dei propri clienti;
- ✓ favorire la partecipazione attiva al miglioramento continuo della qualità dei servizi da parte di tutti gli attori coinvolti, compresi i fornitori esterni ed i collaboratori;
- ✓ favorire la realizzazione di un clima interno improntato alla collaborazione e alla valorizzazione delle capacità personali al fine di garantire la soddisfazione di tutti i collaboratori;
- ✓ aumentare la sostenibilità dei propri processi aziendali, con un minor impiego di risorse non rinnovabili e contenendo gli impatti sociali e ambientali, con particolare attenzione alle emissioni di gas fluorurati;
- ✓ osservare leggi, regolamenti e normative applicabili e tenersi sempre aggiornati su tali tematiche;
- ✓ garantire un continuo aggiornamento delle competenze del personale e favorire la consapevolezza dello stesso rispetto alle tematiche di qualità, salute, sicurezza e ambiente.

Per il raggiungimento degli obiettivi definiti dalla Politica per la Qualità, FIVE SERVICES:

- ✓ valuta periodicamente il contesto, le aspettative delle parti interessate, i rischi e le opportunità anche rispetto ai cambiamenti climatici;
- ✓ favorisce le nuove idee e le proposte migliorative;
- ✓ segue costantemente l'avanzamento dei progressi ed i risultati ottenuti;
- ✓ monitora periodicamente la soddisfazione dei clienti;
- ✓ attua il continuo aggiornamento professionale delle singole risorse;
- ✓ definisce e mette in atto Piani di Miglioramento che coinvolgono tutte le aree aziendali, nei quali vengono individuati e tenuti sotto controllo, per ciascun obiettivo, gli interventi, i responsabili degli stessi, i tempi di esecuzione ed i relativi costi.

La Direzione Generale si impegna affinché la Politica per la Qualità venga:

1. DIFFUSA;
2. APPLICATA;
3. SOSTENUTA;
4. PERIODICAMENTE VERIFICATA;
5. RESA PUBBLICAMENTE DISPONIBILE permettendo la diffusione della cultura e delle conoscenze necessarie per comprendere la gestione della norma UNI EN ISO 9001:2015.

07	18.03.2024	Modifica scopo e campo di applicazione e inserimento dell'attenzione ai cambiamenti climatici	
06	25.01.2021	Modifica scopo e campo di applicazione	
05	20.02.2017	Modifica struttura societaria	
04	19.01.2016	Nuova Norma ISO 9001:2015	
03	06.12.2013	Integrazione F-Gas	
02	15.05.2013	Terza edizione	
01	08.06.2012	Seconda edizione	
00	10.02.2012	Prima edizione	
<b>Rev.</b>	<b>Data</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Redatto, Verificato e Approvato DIR</b>